

LE SANS-FIL EN CAS D'URGENCE

cwta
CANADIAN WIRELESS
TELECOMMUNICATIONS ASSOCIATION

ASSOCIATION CANADIENNE DES
TÉLÉCOMMUNICATIONS SANS FIL

acts

VOTRE TÉLÉPHONE SANS FIL PEUT ÊTRE UNE VÉRITABLE BOUÉE EN CAS D'URGENCE. TOUTEFOIS, AU MOMENT DE FAIRE LE 9-1-1, N'OUBLIEZ PAS CE CI :

Vous devez donner votre **numéro complet**, y compris l'indicatif régional de votre téléphone. C'est très important! Cela permettra au téléphoniste du 9-1-1 de vous rappeler si jamais la communication est coupée.

Vous devez également dire, aussi précisément que possible, où vous vous trouvez. Comme vous pouvez utiliser votre téléphone mobile partout où le service est offert, **vous êtes le seul à pouvoir indiquer où vous êtes exactement et où envoyer les secours.**

Si vous êtes au volant, arrêtez-vous – dans la mesure où cela ne pose pas de danger – et essayez de relever une intersection, une adresse ou un autre point de repère. Si vous êtes sur une autoroute, donnez-en le numéro et dites dans quelle direction vous roulez. Essayez de repérer une sortie, un viaduc ou un immeuble facilement reconnaissable.

Au Canada, le 9-1-1 n'est pas offert partout. Là où il ne l'est pas, les télécommunicateurs sans fil s'efforcent d'acheminer les appels d'urgence venant d'un sans-fil à l'organisme compétent (police locale, par exemple). Toutefois, si vous utilisez régulièrement votre appareil dans une région où le 9-1-1 n'existe pas, vous devriez vous assurer de connaître les numéros à faire pour rejoindre la police, les pompiers ou le service d'ambulance.

NE PROGRAMMEZ PAS LE 9-1-1 POUR UNE COMPOSITION ABRÉGÉE

Beaucoup d'appels au 9-1-1 sont le résultat de l'utilisation involontaire de la touche de composition abrégée correspondante. Souvent, l'utilisateur ne se rend même pas compte que l'appel a été fait. Vous devriez vérifier le mode d'emploi de votre appareil ou communiquer avec le détaillant où vous vous l'êtes procuré pour vous assurer qu'aucun numéro d'urgence n'a été programmé.

Voici quelques conseils pratiques pour maximiser l'efficacité de tout appel au 9-1-1.

QUAND AVOIR RECOURS AU 9-1-1

Faites le 9-1-1 quand il y a de la sécurité de personnes ou de biens – **en cas d'incendie ou d'urgence médicale, par exemple, ou d'un acte criminel en voie d'être commis.**

COMMENT PROCÉDER

Gardez votre calme et parlez distinctement. Indiquez le genre de secours dont vous avez besoin (police, pompiers, ambulance) et soyez prêt à répondre aux questions suivantes :

- Quel est le numéro à dix chiffres de votre téléphone mobile ?
- Où êtes-vous ?
- Quelle est la nature de l'urgence ?

Gardez la ligne pour fournir d'autres renseignements au téléphoniste, s'il y a lieu. **NE RACCROCHEZ PAS** tant que le téléphoniste ne vous a pas dit de le faire. Après avoir raccroché, laissez votre appareil allumé au cas où le téléphoniste devrait vous rappeler.

LES APPELS AU 9-1-1 SONT GRATUITS

Il n'y a pas de frais de temps de communication pour les appels faits au 9-1-1 à partir d'un téléphone mobile.

S. V. P., NE FAITES LE 9-1-1 QUE S'IL Y A VRAIMENT URGENCE !

L'industrie du sans-fil a à cœur de promouvoir l'amélioration du service 9-1-1. Les télécommunicateurs sans fil collaborent avec les centres recevant les appels, les compagnies de téléphone et les organismes gouvernementaux à la mise en œuvre d'une démarche nationale en vue de perfectionner le service 9-1-1 sans fil.

Ce dépliant a été préparé avec la participation de divers fournisseurs du service 9-1-1 de toutes les régions du Canada.

La sécurité d'abord : l'appel est lancé!

Les fournisseurs de services sans fil vous rappellent que la prudence au volant doit être votre priorité en tout temps.

