



Le 19 mars 2008

No dossier : 8669-M16-01/01

Par courriel

Destinataire : Liste de distribution (ci-jointe)

Objet : Suivi de la décision 2003-53 – Conditions de service pour les entreprises de services locaux concurrentes sans fil et pour les services d'urgence offerts par les fournisseurs de services sans fil

Madame, Monsieur,

Dans la Décision de télécom CRTC 2003-53 du 12 août 2003 intitulée *Conditions de service pour les entreprises de services locaux concurrentes sans fil et pour les services d'urgence offerts par les fournisseurs de services sans fil*, le Conseil a ordonné à tous les fournisseurs de services sans fil (FSSF) de fournir le service E9-1-1 de phase I¹ à leurs abonnés dans les collectivités où le service d'accès au réseau E9-1-1 sans fil est offert par une ESLT.

Le personnel du Conseil fait remarquer que, depuis la publication de cette décision, le service E9-1-1 sans fil de phase I a été mis en œuvre dans la plupart des régions du pays. Ainsi, il est d'avis qu'il est maintenant approprié d'enquêter sur la possibilité d'améliorer le service E9-1-1 sans fil en ajoutant le service E9-1-1 sans fil de phase II².

Le personnel du Conseil demande au Groupe de travail Services d'urgence (GTSU) du CDCI de se pencher sur les exigences techniques et opérationnelles liées à la mise en œuvre du service E9-1-1 sans fil de phase II et de lui présenter, dans les trois mois suivant la date de la présente lettre, un rapport indiquant ces exigences.

Le personnel du Conseil a également réclamé que le rapport indique aussi les problèmes techniques et opérationnels qui pourraient nuire à la fourniture du service E9-1-1 sans fil de phase II, et qu'il recommande la ou les solution(s) privilégiée(s) avec justifications à l'appui.

Le personnel du Conseil indique que Bell Mobilité et la ville de Toronto procèdent à un essai du service E9-1-1 sans fil de phase II depuis plus d'un an. Bien que tout indique que l'essai est une réussite, l'industrie a reçu peu d'information sur les résultats de cet essai.

¹ La Phase I permet au centre d'appel 9-1-1 de connaître, lorsqu'il reçoit un appel 9-1-1 effectué avec un appareil sans fil, le numéro de téléphone de l'abonné et l'emplacement du site cellulaire sans fil desservant cet abonné.

² La phase II permet au centre d'appel 9-1-1 de connaître, lorsqu'il reçoit un appel 9-1-1 passé avec un appareil sans fil, le numéro de téléphone de l'abonné et d'obtenir de l'information plus précise sur l'emplacement.

Vancouver
580 Hornby St.
Suite 530
Vancouver, BC
V6C 3B6
(604) 666-2111
TDD: 666-0778
Fax: 666-8322

Winnipeg
275 Portage Av.
Suite 1810
Winnipeg, MB
R3B 2B3
(204) 983-6306
TDD: 983-8274
Fax: 983-6317

Montréal
405, boul. de Maisonneuve est
2ième étage
Suite B2300
Montréal (QC)
(514) 283-6607

Halifax
Metropolitan Place
99 Wyse Road
Suite 1410
Dartmouth, NS
B3A 4S5
(902) 426-7997
TDD: 426-6997
Fax: 426-2721

Toronto
55 St. Clair Av. East
Suite 624
Toronto, ON
(416) 952-9096

Regina
Cornwall Professional Bldg
2125, 11th Avenue
Suite 103
Regina, SK
(306) 780-3422

Edmonton
10405 Jasper Avenue
Suite 520
Edmonton, AB
(780) 495-3224

Le personnel du Conseil estime que cette information pourrait être utile au GTSU dans la préparation du rapport susmentionné. Il réclame donc, par la présente, la collaboration de Bell Mobilité et de la ville de Toronto. Ces parties sont priées de remettre au GTSU un document présentant tout renseignement – au sujet du déroulement de l’essai et des problèmes techniques et opérationnels – pouvant être partagé avec l’industrie et dont il faudrait tenir compte dans la fourniture du service E9-1-1 sans fil de phase II partout au Canada.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes sentiments les meilleurs.

L’original signé par

Paul Godin
Directeur général,
Concurrence, coût des services et tarifs,
Télécommunications

c.c. : James Ndirangu, CRTC 819-997-3670

Liste de distribution :

Membres du GTSU

MT&T Mobility Inc. smacdonald@mtt.ca;
Bell Mobilité Inc. (Bell) donald.woodford@bell.ca;
Nexicom Mobility Inc. pdowns@nexicom.net;
Télébec, Société en commandite Télébec, reglementa@telebec.com;
Northwestel Mobility Inc. drew.gordon@bell.ca;
Globalstar Canada Satellite Co. sdrew@globalstar.ca;
Société TELUS Communications regulatory.affairs@telus.com;
Ice Wireless Inc. intervention@newnorth.ca;
Sogetel Mobilité inc. alain.duhaime@sogetel.com;
TBayTel stephen.scofich@tbaytel.net;
Fido Solutions Inc. Tiffany.schell@rci.rogers.com;
KMTS Mobility dreynard@kmts.biz;
Rogers Wireless Inc. Tiffany.schell@rci.rogers.com;
Bell Aliant Communications régionales regulatory@bell.aliant.ca;
Quadro Communications Co-Operative Inc. tim.deweerd@quadro.net ;
Huron Telecommunications Co-Operative Ltd. grubb@hurontel.on.ca;
Mornington Communications Co-Operative Limited rbanks@mornington.ca;
Hay Communications Co-Operative Ltd. a.schneider@hay.net;
NorthernTel Limited Partnership regmat@ntl.nt.net;
Brooke Telecom Co-operative Limited manny@brooketel.ca;