



Consultations prébudgétaires
présentées au Comité permanent des finances en
prévision de l'établissement du budget de l'an 2002

Le 10 août 2001

Résumé

L'industrie canadienne des télécommunications sans fil a largement contribué à l'essor de la productivité des entreprises canadiennes et des particuliers grâce à l'introduction sur le marché de services de télécommunications mobiles peu coûteux. Les communications mobiles sont devenues un élément essentiel de la productivité des entreprises canadiennes et de la concurrence internationale. Grâce à un équilibre adéquat entre les politiques budgétaires de l'État et les initiatives de la part du secteur privé, nous serons en mesure d'atteindre nos objectifs communs qui consistent à créer de l'emploi et relever le niveau de vie des Canadiens.

L'industrie canadienne des télécommunications sans fil appuie l'orientation adoptée par le gouvernement, qui met au premier plan le développement de l'économie du savoir, décrit

01.

Il est impératif que, en vue d'assurer la compétitivité canadienne, le gouvernement prenne les mesures nécessaires pour garantir la place du Canada au premier rang de la nouvelle économie. Il faudra déployer des efforts qui permettront au Canada de parfaire ses connaissances en matière de commerce électronique (commerce mobile). Et c'est dans cette optique que le gouvernement devra maintenir ses objectifs de réduction du fardeau fiscal imposé à l'industrie, poursuivre sa politique de réduction de la dette et ses programmes d'investissement stratégique dans le domaine de la recherche et du développement, tout en contribuant à multiplier les avantages du sans-fil dans le contexte de la nouvelle économie.

Car elle permet la création d'emplois et la hausse du niveau de vie des Canadiens, la révolution qu'a provoquée l'accès sans fil à Internet augmentera sans contredit le rythme de développement du commerce mobile et le passage à l'économie du savoir. L'industrie canadienne du sans-fil se retrouve dans une position toute désignée pour seconder le Premier ministre dans l'objectif qu'il s'est engagé à poursuivre, de concert avec tous les secteurs de l'activité économique, et qui mènera le Canada à s'approprier 5 pour cent du commerce à tirer plus de 200 milliards de dollars de cette part du marché.

D'ailleurs, l'industrie des télécommunications sans fil a déjà commencé à mettre à la disposition des Canadiens les outils nécessaires à l'atteinte de cet objectif.

La technologie sans fil jouera également un rôle important lorsqu'il sera temps de se pencher sur la question du fossé numérique et de s'affairer à l'atteinte des objectifs définis par le Groupe de travail national sur les services à large bande et par le Groupe de travail du G8 sur les possibilités du numérique.

En effet, les plus importants fabricants de téléphones mobiles ont déjà mis sur le marché des téléphones et autres appareils sans fil qui permettent l'accès direct à Internet et ainsi, offrent aux Canadiens la possibilité de naviguer dans Internet, de faire l'achat de billets d'avion, d'effectuer des opérations bancaires et autres formes de commerce mobile (commerce mobile électronique), tout en se déplaçant. De leur côté, les fournisseurs canadiens de services sans fil offrent déjà, et continuent de le faire à un rythme croissant, des services permettant l'accès

sans fil à Internet. On peut s'attendre à ce que l'accès sans fil à Internet augmente considérablement, à mesure que des fréquences du spectre supplémentaires seront offertes, ce qui donnera lieu à la mise en service d'un nombre accru d'applications du sans-fil sur le réseau Internet. L'Association canadienne des télécommunications sans fil (ACTS) appuie l'attribution de fréquences du spectre supplémentaires et est impatiente de travailler, aux côtés du gouvernement, à promouvoir le développement de l'accès sans fil à Internet et à élargir l'usage du commerce mobile électronique au Canada.

Quoi qu'il en soit, les défis que devra relever l'industrie du sans fil demeurent nombreux. Si l'industrie des télécommunications sans fil veut continuer à faire sa part dans l'atteinte des objectifs économiques et sociaux visés par le gouvernement, il faudra maintenir et élaborer un climat économique favorable qui comptera sur une politique budgétaire appropriée. La nouvelle économie, façonnée par l'actuelle incertitude économique qui se vit à l'échelle mondiale, est confrontée à de nouvelles réalités financières, qui donnent lieu à la réduction des investissements.

Le gouvernement fédéral doit reconnaître combien l'incertitude économique actuelle conjuguée à la situation financière propre à l'industrie du sans fil risquent de porter atteinte au passage du Canada à la nouvelle économie. Dans un milliard de dollars en 1999. Les pressions fiscales exercées par le gouvernement fédéral accentuent l'ampleur de ces pertes. L'année dernière uniquement, les membres de l'industrie ont perdu plus de 150 millions de dollars en droits de licence. On sait déjà que cette année, les droits de licence représenteront une somme analogue et que de surcroît, l'industrie devra verser un montant de 1,5 milliard de dollars sous forme de soumissions dans le cadre de la mise aux enchères, en 2001, de fréquences SCP supplémentaires. Par ailleurs, la récente décision du CRTC d'augmenter la contribution de la part des fournisseurs de services sans fil au programme de subventions en les faisant passer de 14 millions à plus de 200 millions de dollars, aura pour effet de contraindre la souplesse de l'industrie face aux conditions actuelles du marché et de freiner la

L'industrie canadienne des télécommunications sans fil reconnaît que le gouvernement se retrouve face à cette tâche difficile qui consiste à atteindre un équilibre entre les priorités économiques et sociales. Cela mis à part, l'industrie ne peut ignorer que les finances publiques affichent des surplus et a élaboré ses propositions en tenant compte du fait que les choix que fera le gouvernement fédéral dans son prochain budget auront un impact sur la croissance économique et sociale future au Canada. Indépendamment de la situation budgétaire, l'ACTS croit que le maintien de la stabilité financière et de la responsabilité doit demeurer la pierre angulaire du processus budgétaire canadien, qui à son tour assurera un cadre économique favorable et consolidera la confiance des consommateurs et des entreprises en cette période d'incertitude économique.

En prévision de l'établissement du budget de l'an 2002, l'industrie canadienne du sans-fil recommande que le gouvernement prenne les mesures suivantes :

- 1) Poursuivre ses activités menant à la réduction du fardeau fiscal. S'il réduit l'impôt des particuliers et des entreprises, ainsi que les charges sociales, le gouvernement fédéral deviendra un facteur de stimulation économique, en préservant et en renforçant la demande de la part des consommateurs et des entreprises, ce qui mènera à des investissements supplémentaires et à la création d'emplois. Pour que le développement de la nouvelle économie soit précisément favorisé, il faudra procéder à l'examen du traitement des levées des options sur actions et voir à la réduction des dédoublements entre les organismes de réglementation ainsi que des frais connexes; ces mesures vont toutes de pair avec l'objectif de faciliter le passage à la nouvelle économie au Canada.**
- 2) Accélérer la réduction de la dette nationale. Réduire la dette est signe d'un climat économique favorable et se traduit par des taux d'intérêt et d'inflation peu élevés au bénéfice des Canadiens. Pour l'économie du savoir en général et -fil en particulier, des taux d'intérêt peu élevés sont d'une importance capitale. Parallèlement, l'accès aux marchés financiers comme moyen de financer la recherche et le développement, ainsi que l'installation de l'infrastructure et du réseau, est essentiel à la croissance. D d'inflation peu élevés favoriseront la confiance des entreprises et des consommateurs et se traduiront par la création d'investissements et d'emplois, au service de l'économie canadienne.**
- 3) Investir dans l'aide à la recherche et au développement. Grâce aux activités consacrées à la recherche et au développement que déploient les secteurs public et privé, le Canada pourra demeurer le chef de file mondial du façonnement de la nouvelle économie. Il est important que le gouvernement fédéral reconnaisse l'importance croissante du sans-fil, en lui faisant une place dans le cadre de ses propres programmes, comme la Fondation canadienne pour l'innovation, ou d'autres programmes administrés par le Conseil national de recherches. Le en de crédits d'impôt accordés à la recherche et au développement doit être encore amélioré afin de doter le Canada d'un avantage réel sur le plan de la concurrence dans le cadre de la nouvelle économie.**
- 4) Recourir davantage au sans-fil et lui faire une place dans la prochaine phase de la nouvelle économie. En tant que moyens de créer de l'emploi et de moteur de croissance du Canada de demain, les différents programmes de connectivité, tels que le Programme d'accès communautaire, devraient reconnaître la valeur de la technologie du sans-fil en incluant celle-ci comme moyens d'atteindre leurs objectifs en matière de connectivité. De son côté, le Gouvernement en direct devrait offrir des portails sans fil qui faciliteraient l'accès mobile à l'autoroute nformation. Les recommandations formulées par le Groupe de travail national sur les services à large bande devraient être mises en application dans l'optique où l'on reconnaît que les technologies du sans-fil sont appelées à jouer un rôle croissant dans la réalisation des objectifs visés.**

Enfin, le gouvernement devrait mettre l'attribution du spectre de troisième génération au diapason de celle des Amériques. La pleine réalisation des avantages que l'on pourra tirer du commerce mobile passera obligatoirement par l'harmonisation du spectre avec celui des Amériques. Et, conséquence directe, la multiplication des avantages économiques et sociaux possibles grâce à la technologie sans fil contribuera grandement au mieux-être des Canadiens.

Introduction

L'ACTS est heureuse de participer au processus de consultation prébudgétaire et de pouvoir livrer son point de vue devant le Comité permanent des finances. L'ACTS accorde beaucoup d'importance à l'occasion qui lui est offerte, car elle considère qu'il en résultera des effets positifs en qui a trait au développement de l'industrie et la création d'emplois et, globalement, à l'amélioration de la qualité de vie des Canadiens.

L'ACTS se veut le porte-parole de l'industrie des télécommunications sans fil au Canada. Nos membres offrent aux Canadiens un large éventail de produits et de services qui stimulent la productivité, et parmi lesquelles figurent les téléphones cellulaires et numériques, la radio mobile, le téléavertisseur, le service mobile par satellite et les services de sans-fil fixe. Les communications sans fil sont partie intégrante de la diffusion d'information en temps réel, de partout et en tout temps, telle que façonnée par la nouvelle économie.

L'industrie canadienne des télécommunications sans fil

L'industrie des télécommunications sans fil a grandement contribué à l'essor de la productivité chez les entreprises canadiennes et les Canadiens. Au-delà de 9,5 millions de Canadiens se servent d'un radiotéléphone mobile dans leur vie quotidienne. Il est que l'accès à Internet, aux services de télécommunications de base et à d'autres applications sera bientôt possible grâce à des appareils sans fil. La révolution provoquée par le sans-fil transformera notre manière de travailler et de nous détendre, dans le monde de demain.

Le Canada est bien desservi par l'industrie des communications sans fil. La téléphonie mobile touche plus de 94 pour cent de la population canadienne. Et nous prévoyons atteindre, d'ici la fin de 2004, une pénétration de 50 pour cent de la population canadienne. Offrir ces services aux Canadiens exige des investissements importants à affecter à l'infrastructure des télécommunications. Depuis 1987, l'industrie a investi, pour l'infrastructure des
elle seule, plus de 12 milliards de dollars. Et on estime que
notre industrie emploie, directement et indirectement, au-delà de 25 000 Canadiens.

En offrant un accès sécurisé au réseau Internet et en mettant sur le marché un réseau de technologie de troisième génération, l'industrie permet déjà aux Canadiens de participer activement à ce service nouveau et à valeur ajoutés qu'est le commerce sans fil (commerce mobile). Cependant, pour bâtir ces réseaux et lancer ces nouvelles applications du sans-fil des plus attirantes, et qui vont dans le sens des objectifs qui sont à l'ordre du jour du

te de l'information grâce à la technologie sans-fil à grande vitesse à large bande.

Les services de télécommunications sans fil, qu'il s'agisse de l'accès sans fil fixe ou des services sans fil de troisième génération, sont appelés, de plus en plus, à de essentiels à la progression vers l'économie du savoir au Canada et au développement d'un Canada branché; de surcroît, ces services rejoignent les objectifs décrits dans le rapport remis par le Groupe de travail national sur les services à large bande. Il est donc impératif, pour que le Canada conserve sa compétitivité, que le gouvernement prenne des mesures menant au développement de nouveaux services sans fil et qu'il voit en ceux-ci des moyens de créer de l'emploi et de favoriser la croissance, et par le fait même, de favoriser la place du Canada dans l'économie du savoir.

Par ailleurs, les télécommunications sans fil offrent la capacité d'améliorer la qualité de vie collective de tous les Canadiens. La technologie permet à un nombre croissant de Canadiens habitant des régions rurales et éloignées de se brancher. Les réseaux de communications sans fil offriront aux entreprises et aux consommateurs canadiens de nouveaux choix concurrentiels. Inukshuk et Sasktel, deux fournisseurs de services de système de télécommunications multipoint (STM) ayant récemment obtenu leur licence, sont en voie de démontrer combien la technologie du sans fil fixe est prête à mettre à la disposition de tous les Canadiens l'accès aux services de télécommunications et à Internet. L'accès au STM et à d'autres fréquences que prévoit attribuer Industrie Canada très prochainement contribuera sans conteste au développement d'une infrastructure de l'information de haute qualité qui demeurera peu coûteuse. Une telle infrastructure contribuera à faire de l'accès universel aux services une réalité, tant dans les régions urbaines que dans les collectivités rurales, à l'échelle du Canada. Ce type de services sans fil mettra à la disposition des Canadiens l'accès aux communications de base, au transfert de données et au réseau Internet, pour n'en nommer que quelques-uns, et atténuera l'ampleur du fossé numérique qui sépare actuellement les Canadiens vivant en région rurale et en ceux des régions urbaines. Dans le cadre de ces idées, les licences d'utilisation du spectre, attribuées par mise aux enchères à, entre autres, AT&T Canada, Stream Intelligent Networks, TELUS et TeraGo, ouvrent la voie à la mise en place de réseaux à large bande sans fil fixe. Ces réseaux revêtent une importance particulière en région rurale et dans les villes de moindre importance, qui ne sont pas dotées de l'infrastructure de transmission par fibres optiques qui leur permettrait d'offrir aux utilisateurs des services de communications à large bande.

Support Link », institué en 1998 par Ericsson et Rogers Wireless Inc., qui met
es personnes très exposées à la violence familiale et aux agressions
sexuelles un téléphone sans fil leur permettant d'appeler du secours d'une pression du doigt
sur une touche. D'autres projets prévoient la distribution d'appareils mobiles gratuits aux
collectivités pour les besoins de programmes de surveillance de quartier. D'autres encore
permettent aux utilisateurs du sans-fil d'appeler la police sans frais pour rapporter les
conducteurs en état d'ébriété.

L'industrie du sans fil connaît, au Canada, un énorme succès et offre déjà une imposante
contribution à la « connectivité » des Canadiens. Les incroyables possibilités de croissance
qu'illustre bien, dans d'autres pays, le très haut taux de pénétration des télécommunications
r que, si l'on permet la mise en place des bons incitatifs et d'un cadre
opérationnel favorisant une économie et un régime fiscal sains, le taux de progression et le
développement, non seulement se maintiendront, mais s'accéléreront.

L'industrie canadienne du sans-fil domine le marché mondial, tant par le prix, que par le
rayonnement et la qualité des produits qu'elle offre. Les tarifs exigés au Canada pour les
services sans-fil se situent parmi les moins onéreux du monde. La concurrence au sein de
strie des télécommunications sans fil est déjà forte et est appelée à s'intensifier dans la
mesure où la convergence technologique s'intensifie elle aussi. Une récente étude menée par
le Yankee Group a révélé que les tarifs d'utilisation du sans-fil ont connu une baisse de 38
pour cent en moyenne depuis 1996, et ce, à l'échelle mondiale. Pour la même période, les
tarifs en vigueur au Canada chutaient de 80 pour cent.

Cette situation a donné lieu à un avantage financier pour les utilisateurs de téléphones
cellulaires et de télécommunications SCP par rapport aux utilisateurs des États-Unis (É.-U.).
Si l'on compare des grandes villes canadiennes comme Toronto à certaines villes
américaines, comme Chicago, Los Angeles, Miami, Boston et New York, on constate que les
tarifs en vigueur au Canada sont d'environ 0,15 \$ la minute, tandis que ceux des villes des
É.-U. dépassent les 0,26 \$ la minute.

Dans l'ensemble, l'industrie a été un énorme succès pour le Canada. Notre clientèle a
augmenté de plus de 20 % par année ces quatre dernières années. D'après un rapport
d'International Data Corp. (Canada) Ltd., la baisse des prix se poursuivant et de

compte garder au Canada des travailleurs hautement spécialisés. L'attrait et l'incitation à demeurer au Canada que peuvent représenter pour les travailleurs les options pour achats, sont limités, en raison du traitement fiscal de celles-ci, beaucoup moins avantageux que celui institué aux É.-U. Le gouvernement doit modifier son traitement fiscal des options sur achats de sorte qu'il permette un report d'imposition jusqu'à la vente de l'action. Ainsi, en imposant ptions sur achats uniquement lorsque les parts sont vendues, et non

qu'imposaient à l'industrie du sans-fil les conditions d'attribution des licences dans le but

rembourser la dette. À notre avis, le gouvernement devrait accélérer ce processus afin de continuer à prôner la réduction des taux d'intérêt et des taux d'inflation comme façon a nouvelle économie. En abaissant la dette et les frais de service dont elle s'assortit, il pourra plus facilement réduire les taux d'imposition et mettre en place des investissements stratégiques en recherche et développement qui contribueront au ement de la nouvelle économie.

Un climat économique favorable est vital à l'industrie du sans fil. L'industrie doit disposer d'un accès au capital qui soit abordable pour lui permettre d'investir dans l'infrastructure, de s à l'acquisition de nouvelles fréquences par mise aux enchères et de mettre au point de nouveaux produits et services. En guise d'exemple, citons que l'industrie canadienne du sans-fil a investi, depuis 1987, plus de 12 milliards de dollars dans l'infrastructure des télécommunications mobiles. La grande part du capital constituant cet investissement était issue du marché de la dette et des placements. À leur tour, ces investissements ont permis la création de 25 000 emplois et ont donné corps à l'autoroute de l'information au Canada et à la nouvelle économie, élevant du même coup la qualité de vie de tous les Canadiens.

3. Établir une stratégie d'aide à la recherche et au développement.

L'ACTS se réjouit des investissements consentis à ce jour par le gouvernement pour améliorer les activités de recherche et d'innovation au Canada. L'approche axée sur le partenariat adoptée par les conseils subventionnaires fédéraux, la Fondation canadienne pour l'innovation, Partenariat technologique Canada et le secteur privé est celle qui convient pour assurer l'orientation appropriée et le financement nécessaire des activités de recherche et de

L'économie du savoir en général, et l'industrie du sans-fil en particulier, dépendent toutes deux des activités de recherche et de développement menées dans le but de créer des nouveaux services, applications et produits. Au Canada, l'industrie canadienne du sans-fil constitue un investisseur important en recherche et développement. Les fournisseurs de services sans fil injectent, conformément aux conditions d'obtention de leur licence, 100 millions de dollars par année dans la recherche et le développement. Ces fonds servent directement au financement de la recherche et contribuent au rayonnement des nouvelles technologies.

L'industrie canadienne des télécommunications sans fil, en fournissant des capitaux de risque aux jeunes entreprises de l'industrie de l'information et des communications, est un fier partisan des différentes activités liées à la recherche et au développement au Canada. Elle soutient de surcroît les programmes d'apprentissage multimédia et offrent aux jeunes Canadiens l'occasion d'acquérir les connaissances et les compétences qui sont désormais essentielles dans le cadre de la nouvelle économie.

En outre, l'industrie canadienne des télécommunications sans fil a travaillé conjointement avec ses établissements d'enseignement à l'élaboration de programmes et de projets qui mettaient de l'avant la recherche et le développement et venaient compléter les efforts déployés par le gouvernement. Ainsi, à Montréal, quatre établissements d'enseignement et 15 organismes du secteur privé ont conjugué leurs ressources pour créer l'Institut international re des programmes de formation fondés sur les techniques de fine pointe. Les entreprises fondatrices ont fourni 60 % des 12 millions de dollars requis pour la mise sur pied de l'Institut, qui a ouvert ses portes en septembre 1999.

Le même genre de collaboration a mené à la création, à l'Université Carleton, d'un programme d'ingénierie des télécommunications destiné à former les hommes et les femmes qui concevront et perfectionneront les réseaux intégrés et unifiés du XXI^e siècle. Le premier groupe de diplômés du programme, qui porte sur les réseaux de transmission par fibre optique, par ondes hertziennes et par fil, entrera sur le marché du travail en 2002.

Le Telecommunications Learning Institute, qui a ouvert ses portes en janvier 1998, à Toronto, est autre exemple de cette collaboration de l'industrie et des milieux d'enseignement. Établi avec l'aide financière et la participation directe de l'industrie, il n'a pas son pareil au Canada. Il offre plus de 300 cours dans cinq domaines : les télécommunications sans fil, le service à la clientèle, la gestion du rendement, les communications à large bande et l'exploitation de centres d'appels. Ces projets aideront l'industrie à acquérir la main-d'œuvre qualifiée dont elle a besoin pour soutenir la concurrence et mettre au point les produits, services et applications qui aideront le

Un Canada branché » et de mettre en application les recommandations formulées par le Groupe de travail national sur les services à large bande.

Les programmes visant à créer « Un Canada branché », comme le *Programme d'accès communautaire*, *Rescol* et *Les gouvernements canadiens en ligne* devraient reconnaître l'importance croissante du rôle que jouent les technologies sans fil dans le façonnement de la

Les portails sans fil sont essentiels pour assurer l'accès aux renseignements de sources gouvernementales à partir d'appareils mobiles. Cette forme d'accès deviendra de plus en plus importante pour le gouvernement qui souhaite régler les problèmes liés au fossé numérique auxquels sont confrontés les Canadiens habitant en milieu rural.

L'ACTS incite le gouvernement fédéral à adopter et à mettre en application les recommandations formulées par le Groupe national sur les services à large bande et à voir celles-ci comme des moyens de passer à la nouvelle économie et de trouver des solutions aux problèmes d'accès que vivent les Canadiens des régions rurales et les Autochtones.

L'industrie du sans-fil s'oriente vers la convergence des possibilités qu'offrent le sans-fil et Internet; cette rencontre donnera lieu à une nouvelle génération d'instruments technologiques qui aideront à trouver des solutions à certains problèmes, comme celui de l'accès aux services essentiels en régions rurales et éloignées. Le potentiel qu'offre le sans-fil contribuera à régler les questions de l'accessibilité aux services, grâce notamment à la télémédecine ou à

connectivité » du Canada.

Tel que formulé lors de la Conférence mondiale en radiocommunications (CMR) qui s'est déroulée en mai 2000 à Istanbul, l'harmonisation et la coordination de l'attribution des

-fil, afin de poursuivre ses objectifs de création d'investissements et d'emplois au Canada, tout en haussant la qualité de vie des Canadiens.