

Le sans-fil en cas D'URGENCE



Il n'y a pas de frais de temps de communication lorsque vous composez le 9-1-1 à partir d'un téléphone sans fil.

Le téléphone sans fil peut être une véritable bouée en cas d'urgence. Savoir bien vous en servir et connaître la meilleure façon de rejoindre les services de secours peuvent contribuer à sauver des vies – la vôtre ou celle d'autres gens. Voici l'essentiel de ce qu'il vous faut savoir.

LE 9-1-1

Dans la plupart des régions du pays où le 9-1-1 est offert, le numéro de votre téléphone sans fil et votre emplacement approximatif sont automatiquement communiqués au téléphoniste du 9-1-1, lorsque vous composez ce numéro.

Toutefois, il importe de permettre au téléphoniste de confirmer votre numéro et de déterminer l'endroit précis où vous êtes ou celui où envoyer les secours.

Lorsque vous avez recours au 9-1-1, vous devriez donc donner votre numéro de dix chiffres au complet. C'est très important, car cela permettra au téléphoniste de vous rappeler si jamais la communication est coupée.

Vous devriez aussi dire, aussi précisément que possible, où vous vous trouvez. Comme vous pouvez employer votre

téléphone sans fil partout où le service est offert, vous êtes le seul à pouvoir indiquer où vous êtes exactement et où envoyer les secours.

Si vous êtes au volant, arrêtez-vous – dans la mesure où cela ne pose pas de danger – et essayez de donner une intersection, une adresse ou un autre point de repère. Si vous êtes sur une autoroute, indiquez-en le numéro et dites dans quelle direction vous roulez. Essayez de repérer une sortie ou un immeuble facilement reconnaissable.

Dans les régions où le 9-1-1 n'est pas offert, les télécommunicateurs sans fil s'efforcent d'acheminer les appels d'urgence venant d'un sans-fil à l'organisme compétent (police locale, par exemple). Toutefois, si vous vous servez

régulièrement de votre appareil dans une région où le 9-1-1 n'existe pas, il serait bon de connaître vous-même les numéros à faire pour rejoindre la police, les pompiers ou le service d'ambulance.

QUAND AVOIR RECOURS AU 9-1-1

Composez le 9-1-1 quand il y va de la sécurité immédiate de personnes ou de biens – en cas d'incendie, d'acte criminel en voie d'être commis ou d'urgence médicale, par exemple. Dans les autres cas, veuillez vous adresser directement au service compétent, afin de permettre aux téléphonistes du 9-1-1 de concentrer leur attention sur les urgences. Comme vous le savez, en cas de vie ou de mort, chaque seconde compte.

NE JAMAIS PROGRAMMER LE 9-1-1 POUR UNE COMPOSITION ABRÉGÉE

La programmation du 9-1-1 pour une composition abrégée peut causer des appels accidentels au service, car vous pourriez appuyer sur la touche correspondante par mégarde, sans même vous en rendre compte. Vérifiez le mode d'emploi de votre appareil ou communiquez avec le détaillant où vous vous l'êtes procuré pour vous assurer qu'aucun numéro d'urgence n'a été programmé. Dans certaines régions, il est illégal de programmer le 9-1-1 pour une composition abrégée.

COMMENT PROCÉDER

Conservez votre calme et parlez distinctement. Indiquez le genre de secours dont vous avez besoin (police, pompiers, ambulance) et soyez prêt à répondre aux questions suivantes :

- ✓ **Quel est le numéro de dix chiffres de votre téléphone sans fil?**
- ✓ **Où êtes-vous?**
- ✓ **Quelle est la nature de l'urgence?**

Gardez la ligne pour fournir d'autres renseignements au téléphoniste, s'il y a lieu. Ne raccrochez pas tant que le téléphoniste ne vous a pas dit de le faire. Après avoir raccroché, laissez votre appareil allumé au cas où le téléphoniste devrait vous rappeler.

MESSAGERIE TEXTE

Aujourd'hui, la plupart des téléphones sans fil sont adaptés à la messagerie texte. Vous ne pouvez pas envoyer de messages texte au 9-1-1, mais cette option peut avoir son utilité lorsque survient une urgence touchant un grand nombre de gens, comme un cataclysme.

En pareil cas, les réseaux téléphoniques peuvent en effet devenir encombrés, voire surchargés d'appels provenant de téléphones sans fil. Il se peut donc que vous ne parveniez pas à atteindre un proche ou un ami à qui vous souhaitez parler. En de rares occasions, cet encombrement peut même gêner les communications des services d'intervention d'urgence.

Un message texte occupe moins d'espace qu'un appel téléphonique ordinaire sur le réseau sans fil. Il a donc plus de chance d'être acheminé plus rapidement, même si le réseau est encombré, et peut constituer un moyen plus sûr de prendre brièvement contact avec un proche ou un ami durant une situation de la sorte. De plus, en ayant recours à la messagerie texte, vous libérez les circuits téléphoniques dont ont alors grand besoin les services d'intervention d'urgence.

L'industrie du sans-fil a à cœur de contribuer à l'amélioration du service 9-1-1. Les télécommunicateurs sans fil collaborent avec les centres recevant les appels, les compagnies de téléphone et les organismes locaux de l'administration publique à la mise en œuvre d'une démarche nationale en ce sens.

Ce dépliant a été préparé avec la participation de divers fournisseurs du service 9-1-1 au Canada.

cwta

Association canadienne
des télécommunications sans fil

Canadian Wireless
Telecommunications Association

acts