

Rapport annuel 2009



www.recyclemoncell.ca



Message de Bernard Lord

**Président et chef
de la direction de
l'Association canadienne
des télécommunications
sans fil**



Le lancement officiel de **Recycle mon cell** comme programme national de récupération d'appareils mobiles a eu lieu en janvier 2009. L'idée à l'origine de ce programme volontaire est bien simple : s'il est facile de recycler, les gens vont recycler. C'est un concept que les membres de **Recycle mon cell** — télécommunicateurs sans fil, fabricants d'appareils mobiles et entreprises de recyclage — ont adopté d'emblée.

La force de notre programme repose sur trois facteurs gagnants.

Premier facteur — **Recycle mon cell** réunit à une même adresse, www.recyclemoncell.ca, de nombreuses initiatives déjà mises au point par nos membres télécommunicateurs et fabricants. Avec ses 3 750 points de collecte à l'échelon national et de nombreuses options d'expédition prépayées, le programme permet aux consommateurs de recycler leurs appareils sans fil avec peu d'effort et sans frais.

Deuxième facteur — Chaque fois qu'un appareil n'est pas envoyé à un site d'enfouissement, on contribue à préserver l'intégrité de notre environnement et à favoriser le développement de l'économie verte. Les recycleurs qui prennent part au programme s'assurent que les téléphones utilisables sont remis à neuf et que ceux qui en sont à la fin de leur cycle de vie sont recyclés de manière responsable.

Troisième facteur — Les montants recueillis dans le cadre des programmes de nos membres participants sont versés en aide à de nombreux organismes locaux et nationaux qui font une différence dans nos communautés.

Le présent rapport donne un aperçu détaillé des réalisations accomplies au cours de notre première année d'opération. Bien que nous soyons fiers de notre succès, nous sommes conscients d'en être à nos débuts. Nous espérons continuer sur cette lancée grâce aux efforts renouvelés de nos partenaires, des gouvernements provinciaux et des gens comme vous.

Être écolo, ça n'a pas besoin d'être compliqué — **Recycle mon cell** en est la preuve.

Meilleures salutations,

Bernard Lord

Président et chef de la direction

Association canadienne des télécommunications sans fil

Recycle mon cell, qu'est-ce que c'est?

Du point de vue du consommateur, il s'agit d'une solution simple et gratuite à un dilemme courant : quoi faire avec son vieux cellulaire une fois qu'on en a un nouveau? On le recycle par l'entremise de **Recycle mon cell**. Le www.recyclemoncell.ca est au cœur du programme. En entrant son code postal dans une base de données interrogeable, un consommateur peut obtenir une liste des 10 points de collecte les plus près de chez lui (et des liens vers des étiquettes-adresses prépayées). Le site offre également des renseignements utiles au sujet des programmes membres, de même que des conseils pratiques pour préparer son appareil de manière appropriée avant le recyclage.

Du point de vue du gouvernement, il s'agit d'une solution simple et gratuite à un dilemme courant : comment s'assurer que les vieux cellulaires sont recyclés convenablement? En appuyant les démarches de **Recycle mon cell**. **Recycle mon cell** tire avantage de programmes existants, exploités par des fournisseurs de services et des fabricants d'appareils sans fil conformément aux lois et règlements provinciaux. Ces programmes menés par les entreprises facilitent la cueillette, le transport, la réutilisation et le recyclage d'appareils et accessoires sans fil — peu importe leur marque, leur modèle ou leur état.

L'objectif de **Recycle mon cell** est de prolonger la durée de vie utile d'appareils mobiles en encourageant les clients à retourner leurs appareils usagés plutôt que de les jeter aux ordures ou de les entreposer. **Recycle mon cell** est une solution qui convient à chacun.

Recycle mon cell
est un programme de
récupération d'appareils
et d'accessoires sans fil.



Principes directeurs de Recycle mon cell

Les téléphones superflus ne devraient se retrouver ni dans un site d'enfouissement, ni au fond d'un tiroir ou d'une boîte à gants.

- Les consommateurs devraient être informés des options qui s'offrent à eux pour la réutilisation ou le recyclage de leurs appareils et accessoires sans fil superflus.
- Les consommateurs devraient pouvoir recycler leurs téléphones cellulaires et accessoires connexes gratuitement à tout emplacement participant, peu importe si l'appareil a été acheté à cet endroit au départ.
- La récupération de téléphones cellulaires devrait être gérée de manière appropriée et dans le respect de l'environnement, que les téléphones soient réusinés pour être réutilisés ou destinés au recyclage à la fin de leur cycle de vie.
- Seules les organisations dotées des accréditations et de processus documentés appropriés seront appelées à prendre part aux activités de réusinage et de recyclage.

Comment les téléphones cellulaires sont-ils recyclés?

Votre appareil et ses accessoires sont envoyés dans une installation de recyclage où ils seront réusinés ou démontés pour être réformés, selon leur modèle et leur état. Les pièces réformées serviront à produire de nouveaux appareils sans fil et une vaste gamme d'autres articles.

Tous les recycleurs associés au programme **Recycle mon cell** sont soumis aux normes environnementales les plus strictes. Tous les appareils sont recyclés conformément à la réglementation canadienne sur l'environnement.

- Les appareils peuvent être déposés à l'un ou l'autre des plus de 3 750 points de collecte au Canada.
- Les appareils sont acceptés peu importe leur marque, leur modèle ou leur état.
- Les données sont supprimées.
- Les appareils qui réussissent un test d'appel sont réusinés pour être réutilisés.
- Les téléphones qui ne peuvent pas être remis à neuf et les articles tels les chargeurs et les batteries passent par une déchiqueteuse qui réduit les matériaux en pièces plus petites. Ces matériaux sont ensuite traités pour en extraire les métaux précieux tels l'or, l'argent, le palladium et le cuivre, de même que les métaux lourds tels le plomb, le nickel et le cobalt.
- Les plastiques servent de source d'énergie pour le processus de raffinage.
- Les métaux liquides qui en résultent sont coulés en barres. Les matériaux récupérés peuvent servir de plusieurs façons, que ce soit pour de la bijouterie fine ou pour de nouvelles applications commerciales et industrielles.

2009 recyclé

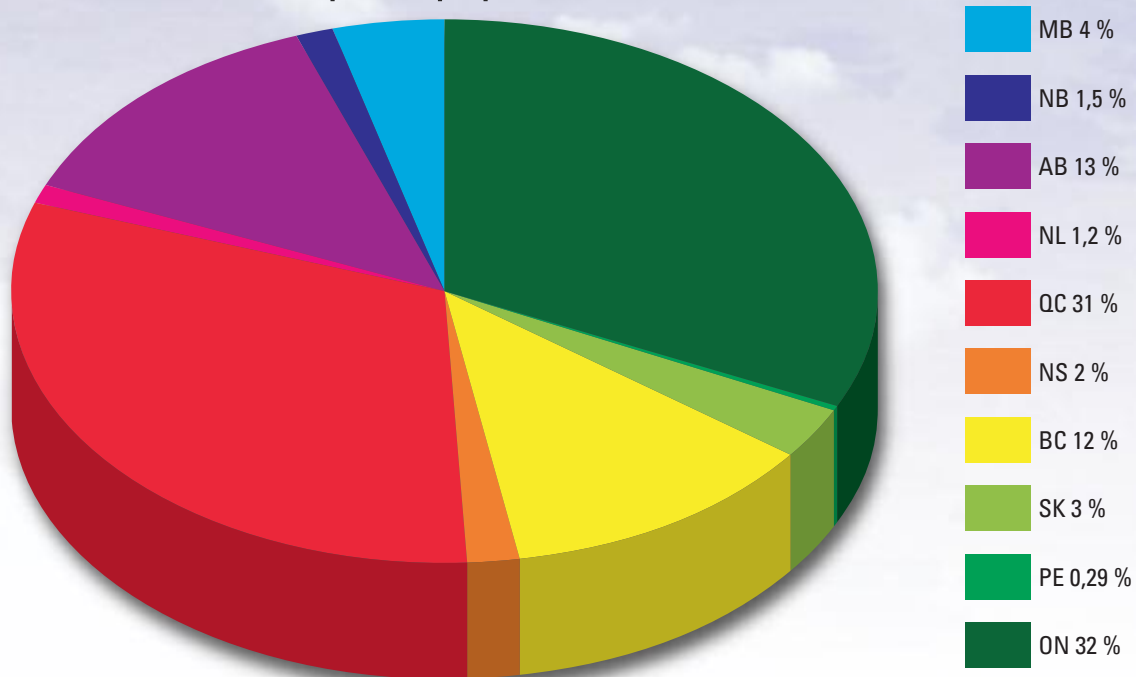
Bien que le programme soit actif sur une base volontaire partout au Canada, nous faisons également des démarches afin que notre programme soit reconnu par les autorités réglementaires dans chacune des provinces. Jusqu'à présent, **Recycle mon cell** a obtenu l'approbation réglementaire en Nouvelle-Écosse et en Colombie-Britannique. Le programme a également acquis une « reconnaissance formelle » à l'Île-du-Prince-Édouard, au Nouveau-Brunswick, à Terre-Neuve-et-Labrador, au Manitoba et en Saskatchewan.

2009 a été une année de lancements et de croissance.

345 694 téléphones cellulaires ont été recueillis en 2009

Cela représente 69,1388 tonnes d'appareils

Répartition par province



Recycle mon cell en bref

- 446** Nombre d'appels logés à la ligne d'information sans frais de **Recycle mon cell** (1-888-797-1740) en 2009.
- 3 750** Nombre de points de collecte au Canada à la fin de décembre 2009. (Cela représente une augmentation de 662 emplacements par rapport aux 3 067 en place au moment du lancement en janvier 2009 — une augmentation de 22 % en un an.)
- 9 949** Nombre de recherches de points de collecte par code postal sur le site Web de juin 2009 à décembre 2009.
- 25 946** Nombre de visites au www.recyclemoncell.ca de janvier 2009 à décembre 2009.

Partenaires de Recycle mon cell

Recycle mon cell est une initiative nationale gérée par l'Association canadienne des télécommunications sans fil (ACTS).

L'ACTS fait autorité pour tout ce qui concerne le sans-fil au Canada — ses préoccupations, son évolution et ses tendances. L'Association représente des exploitants de services de téléphonie cellulaire et de communications personnelles (SCP), de radiocommunications mobiles, de messagerie, de télécommunications fixes sans fil et mobiles par satellite, ainsi que des entreprises qui conçoivent et réalisent des produits et services pour l'industrie du sans-fil.

Recycle mon cell bénéficie du soutien de nos membres télécommunicateurs, fabricants d'appareils et recycleurs, y compris : **Bell, GEEP Inc., GREENTEC, Motorola, MTS, Nokia, ReCellular, Inc., Research In Motion, Rogers Communications Inc., Samsung, SaskTel, Sims Recycling Solutions, Sony Ericsson, TBayTel, TELUS, Vidéotron, Virgin Mobile Canada** et **Wind Mobile**.

Les organismes de bienfaisance qui profitent de Recycle mon cell

Les programmes de nos partenaires existent depuis un bon moment — certains d'entre eux étaient déjà en place en 2003. Ils récupéraient des téléphones cellulaires et remettaient les montants recueillis à des organismes de bienfaisance bien avant que ce soit reconnu comme étant le choix écolo.

Des organismes caritatifs tels le **World Wildlife Fund, Arbres Canada, des Banques alimentaires canadiennes, le Jour de la Terre Québec, Resource Conservation Manitoba, la Provincial Association of Transition Houses of Saskatchewan** et de nombreuses œuvres de bienfaisance locales et nationales profitent des programmes de recyclage.

En 2009 seulement, les programmes de recyclage faisant partie de **Recycle mon cell** ont recueilli plus d'un demi-million de dollars pour des organismes de bienfaisance locaux et nationaux.



Que réserve l'avenir pour Recycle mon cell?

Nous avons connu des débuts prometteurs, mais nous ne sommes pas prêts à nous asseoir sur nos lauriers. Nous sommes reconnaissants du soutien et de l'intérêt démontrés à l'égard de **Recycle mon cell**. Nous espérons continuer à progresser en 2010.

Un peu plus d'un an après le lancement de **Recycle mon cell**, et après quelques douleurs de croissance, nous savons que notre principal défi pour l'avenir sera de rehausser la conscientisation des consommateurs, c'est-à-dire, de donner à ceux qui ont l'intention de recycler leurs appareils l'information dont ils ont besoin pour passer à l'action.

Nous poursuivrons également en 2010 nos démarches en vue d'établir des rapports réglementaires ou formels dans les provinces restantes, afin de devenir un programme cohésif qui fournit les mêmes avantages à l'ensemble de la population canadienne, d'un océan à l'autre.

Les entreprises canadiennes de l'industrie du sans-fil sont des chefs de file dans l'élaboration de stratégies écologiques. Recycle mon cell illustre bien comment être écolo peut être tout simple et avoir un impact majeur sur la protection de notre environnement et l'enrichissement de nos communautés.





Pour obtenir davantage de renseignements au sujet de **Recycle mon cell**,
veuillez consulter le www.recyclemoncell.ca.

Vous pouvez également nous joindre à :

Recycle mon cell
Association canadienne des télécommunications sans fil
1110-130, rue Albert
Ottawa (Ontario) K1P 5G4
1-888-797-1740
info@recyclemoncell.ca

cwta

Canadian Wireless
Telecommunications Association

Association canadienne
des télécommunications sans fil

acts